

## **Nota del Consejo de Administración – Fondo de salud y bienestar para empleadores y empleados de hoteles de la Gran Área Metropolitana**

### **Asunto: Ciberataque contra Change Healthcare**

Es posible que haya escuchado que Change Healthcare, miembro de UnitedHealth Group (UnitedHealth), sufrió un ciberataque hace poco tiempo. Change Healthcare procesa hasta 1/3 de los registros de pacientes en los Estados Unidos, y hasta la fecha UnitedHealth ha indicado que no puede identificar específicamente a ninguna persona cuya información pudo haber sido comprometida. Por lo tanto, la información de salud protegida (PHI) o la información de identificación personal (PII) de hasta 1/3 de los estadounidenses puede estar comprometida por el ataque.

El Fondo no tiene contratos directos con Change Healthcare. Sin embargo, muchos de los proveedores médicos utilizados por los participantes y sus familias trabajan con Change Healthcare para procesar sus reclamos médicos. Por lo tanto, es posible, y de hecho probable, que las reclamaciones que involucran a participantes y dependientes se hayan visto afectadas por esta violación.

Debido al gran alcance del posible impacto del ataque, y aunque el Fondo no tiene más información que la que UnitedHealth ha puesto a disposición del público, el Consejo de Administración quiere hacerle saber que UnitedHealth ahora ofrece la supervisión de crédito y protección contra robo de identidad **gratuitos** durante dos años a cualquier persona afectada que pueda haber sido afectada por el ciberataque. Las personas pueden inscribirse en la supervisión de crédito gratuita y protección contra robo de identidad llamando al centro de atención telefónica al **1-866-262-5342**.

El centro de atención telefónica no podrá proporcionar ninguna información específica relacionada con sus datos. Sin embargo, UnitedHealth también ha establecido un sitio web específico en <http://changeybersupport.com> que puede visitar para obtener información general sobre los acontecimientos relacionados con el ciberataque. Comuníquese directamente con UnitedHealth si tiene alguna pregunta.

El Fondo no tiene información específica sobre los reclamos ni la información afectados en este ciberataque. En este momento, están dando a conocer a todos los participantes la supervisión de crédito gratuita que está disponible para aquellos que deseen utilizar este recurso.

La Oficina del Fondo no tiene más información en este momento y no podrá responder a ninguna pregunta relacionada con esta situación. Si tiene alguna pregunta, duda o consulta, diríjase a Change Healthcare al **1-866-262-5342**.