



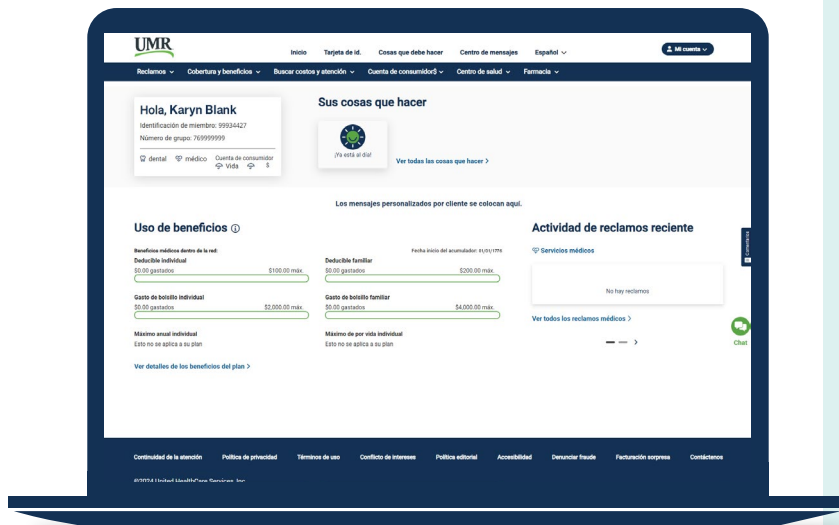
A UnitedHealthcare Company

Obtenga todas las respuestas con facilidad y rapidez en umr.com

Haga de umr.com su primer lugar de consulta

Le gustaría poder manejar el cuidado de su salud con facilidad y rapidez, ¿verdad? Ya puede hacerlo. En **umr.com**, encontrará todo lo que desee saber y necesite hacer tan pronto como inicie sesión.

Sin inconvenientes. Sin espera. Simplemente las respuestas que busca, ¡en cualquier momento del día!



(Datos ficticios)

Inicie sesión ahora mismo para hacer lo siguiente:

- Consultar **Things to do** (Cosas por hacer), su lista personalizada de tareas sobre los beneficios
- Consultar sus beneficios y conocer lo que está cubierto
- Buscar lo que debe y saber cuánto ha pagado
- Buscar un médico en su red
- Obtener información sobre condiciones médicas y sus opciones de tratamiento
- Tener acceso a herramientas y recursos confiables que le ayudarán a llevar una vida más saludable

La aplicación de UMR es otro modo en el que reinventamos el cuidado de la salud para que se adapte a sus necesidades.

Le ofrecemos un modo más inteligente, sencillo y rápido de administrar sus beneficios de cuidado de la salud desde la palma de la mano.



¡Descargue la aplicación de UMR hoy mismo!

Escanee el código QR del lado izquierdo o visite su tienda de aplicaciones para comenzar.

Con solo un toque, puede hacer lo siguiente:

- Acceder a su tarjeta de ID digital
- Consultar la información detallada del plan a pedido, en cualquier momento y lugar
- Saber si debe pagar un copago en su próxima cita
- Conversar por chat, llamar o enviar un mensaje al equipo de apoyo al miembro de UMR

Nota: Las imágenes mostradas reflejan las características disponibles dentro de nuestro sitio web de escritorio. Según los beneficios individuales o de la compañía de los usuarios, es posible que estas características no estén disponibles para todos.

No hace falta que sea un experto para entender sus beneficios

Ahora, es más fácil encontrar la información que más le interesa. Seleccione **Coverage and benefits** (Cobertura y beneficios) desde el menú de navegación secundario azul para saber lo siguiente:

- ¿Qué servicios para el cuidado de la salud están cubiertos?
- ¿Cuál es la diferencia de costos entre un servicio dentro de la red y uno fuera de la red?
- ¿Qué es el deducible? ¿Le falta poco para alcanzarlo?
- ¿Su visita al consultorio tiene un copago? De ser así, ¿cuánto es?

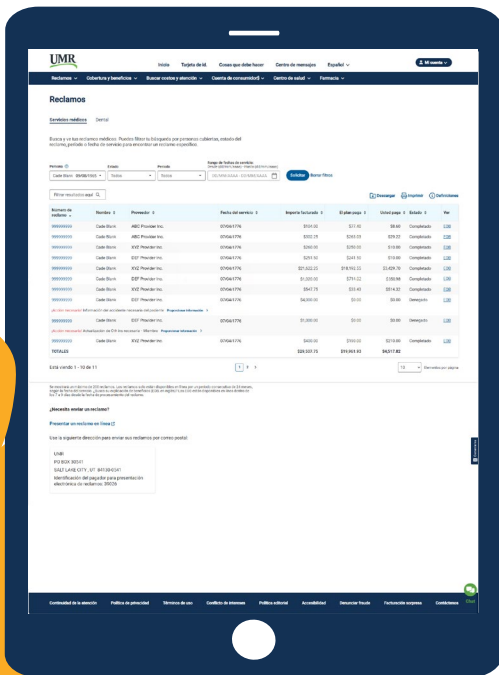
¿Se siente abrumado con tantos papeles? Con tan solo un clic, puede realizar un seguimiento de todos sus reclamos

Con la opción de menú **Claims** (Reclamos), consulte cuando le resulte más conveniente si se procesó un reclamo y cuánto podría adeudar. Para obtener más detalles sobre un reclamo específico, seleccione el enlace **Claim #** (N.º de reclamo) o **EOB** (Explicación de Beneficios) en la misma fila del reclamo. Esto le permitirá conocer los tipos de servicios proporcionados, la cantidad facturada y la cantidad pagada, si la hubiere, además de saber si necesita hacer algo antes de que el reclamo pueda ser procesado.

Puede elegir la opción de recibir un correo electrónico seguro siempre que tenga una nueva Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB). Si no está listo para dejar de recibir su información en papel por completo, puede imprimir copias desde el panel de control **Claims** (Reclamos).

No permita que los costos inesperados le sorprendan

En la opción de menú **Find costs and care** (Buscar costos y cuidado), puede encontrar médicos dentro de la red cerca de usted y hacerse una idea mejor de lo que pagará con la **herramienta de cálculo aproximado de costos de salud**.



The image shows a smartphone screen displaying the UMR website's 'Reclamos' (Claims) section. The page has a dark blue header with the UMR logo and navigation links. Below the header, there's a section for 'Reclamos' with a search bar and a table of claims. The table has columns for 'Número de Reclamo', 'Proveedor', 'Fecha del servicio', 'Reporte facturado', 'Evaluación', 'Cuidado pagado', 'Estado', and 'Ver'. The table contains several rows of data representing different claims.

Número de Reclamo	Proveedor	Fecha del servicio	Reporte facturado	Evaluación	Cuidado pagado	Estado	Ver	
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$110.00	\$11.00	\$99.00	Completado	USD
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$100.00	\$20.00	\$80.00	Completado	USD
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$200.00	\$20.00	\$180.00	Completado	USD
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$210.00	\$21.00	\$189.00	Completado	USD
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$2100.00	\$210.00	\$1890.00	Completado	USD
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$1,000.00	\$100.00	\$900.00	Completado	USD
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$400.00	\$40.00	\$360.00	Completado	USD
00000000	Cable-Blue	ABC Provider Inc.	07/06/17	\$400.00	\$40.00	\$360.00	Completado	USD
TOTAL				\$3,610.00	\$361.00	\$3,249.00		

(Datos ficticios)